

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Teil / Geltungsbereich und anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Birgit Aurelia Janetzky
Trauerreden Campus
Gewerbestr. 75
79194 Gundelfingen

www.trauerreden-campus.de
www.ausbildung-trauerredner.de
www.ausbildung-trauerredner.info
www.ausbildung-trauerredner.com
www.fachberatung-trauerfeier.de

nachstehend „Wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per E-Mail, im Erstgespräch über Zoom, über ein Buchungsformular auf der Webseite oder über das Shopsystem auf Elopape zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

(4) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- du als Unternehmer bestellst,
- du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung oder Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung oder Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil / Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Präsenzseminare mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung)
- Begleiteter Onlinekurs
- Selbstlern-Onlinekurs
- Gruppensupervision
- Einzelsupervision
- Präsenzseminare
- Waren

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalte

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland)

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Bei Buchungen über ein Buchungsformular auf unserer Webseite ist der Rechnungsbetrag mit Zugang der Rechnung in der in der Rechnung angegebenen Frist zu zahlen. Bei Käufen über das Buchungssystem von Elopape erfolgt die Zahlung direkt bei der Buchung.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Onlinekursen und Seminaren wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Bezahlung möglich. Du hast das Recht,

jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in Höhe des gesetzlich verankerten Zinses für Verzugszinsen sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Wenn du bei einer Ratenzahlung nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht bezahlst, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. Der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

(9) Bei Warenverkäufen gilt: Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mit PayPal / Kreditkarte / Vorkasse. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung senden wir deine Ware zu. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

5 Zustandekommen des Vertrages

Je nach Produkt/ Dienstleistung kommt der Vertrag auf unterschiedliche Weise zustande.

5.1 Buchung: Präsenzseminare mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung)

(1) Bei der Ausbildung zum Trauerredner/ zur Trauerrednerin handelt es sich um Präsenzseminare mit begleitetem Onlinekurs. Vor der Buchung ist ein kostenfreies Kennenlerngespräch obligatorisch, um die Eignung und die Erwartungen in Bezug auf die Ausbildung zum Trauerredner/ zur Trauerrednerin zu klären und Fragen zu beantworten.

(2) Du nimmst Kontakt mit uns über E-Mail oder das Kontaktformular auf der Webseite auf. Das Kennenlerngespräch findet per Zoom statt. Du bekommst von uns per E-Mail drei Terminvorschläge zugeschickt und bestätigst einen der Termine.

(3) Wir bestätigen den Termin ebenfalls und schicken dir den Zoom-Link.

(4) Angebot: Die Buchung erfolgt über das Buchungsfeld auf unserer Webseite. Mit der Buchung bietest du uns den Abschluss eines Vertrags verbindlich an.

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(6) Mit der Bestätigung der Buchung wird als verbindliche Reservierung des Ausbildungsplatzes eine Anzahlung von 500 € fällig.

(7) Vor Beginn bekommst du eine Rechnung mit einer Ratenzahlungsvereinbarung. Du kannst per Überweisung/Dauerauftrag zahlen.

(8) Anfahrt, Unterkunft und Verpflegung wird von dir selbst organisiert und bezahlt.

5.2 Buchung: Begleiteter Onlinekurs / Selbstlern-Onlinekurs

(1) Bei den begleiteten Onlinekursen erfolgt die Buchung über unser Shopsystem bei Elopäge. Im Rahmen der begleiteten Onlinekurse finden Treffen auf Zoom statt. Bei den Selbstlern-Onlinekursen erfolgt die Buchung über unser Shopsystem bei Elopäge. Bei diesen Kursen findet keine Begleitung statt.

(2) Unter der Rubrik „Onlinekurse“ findest du unsere Angebote. Du siehst, welche Kurse angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, den Kurs zu erwerben, dann klicke auf den Button „Jetzt Kaufen“.

(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf eine Seite der Elopäge GmbH weitergeleitet. Du kannst auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, sowie anschließend deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.ID. Auf der rechten Seite kannst du zwischen verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte: Bei digitalen Produkten kann es – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. der Zusendung der Zugangsdaten kommen. Das Programm ist so eingestellt, dass Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte und Sofort-Zahlung zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Sobald deine Zahlung / Anzahlung eingegangen ist, bekommst du Zugang zu Produkt.

- PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die

Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

- Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB und der Widerrufsbelehrung
- zur Geltung der Datenschutzerklärung.
- Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(8) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von uns. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

5.3 Buchung Gruppensupervision

(1) Bei den Gruppensupervision erfolgt die Buchung über das Buchungsformular auf unserer Webseite. Für die Gruppensupervision nutzen wir Zoom.

(2) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Formular auf der Webseite, indem du über den Button „Ich melde mich zur Supervisionsgruppe an“ deine Anfrage abschickst.

(3) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande. Du bekommst eine Rechnung. Du kannst per Überweisung zahlen. Dein Platz ist verbindlich für dich reserviert, sobald die Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist.

5.4 Buchung Einzelsupervision

(1) Bei der Einzelsupervision nimmst du zu uns Kontakt auf (telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular auf der Webseite).

(2) Es besteht die Möglichkeit vor einer Terminvereinbarung per E-Mail ein kostenfreies Kennenlerngespräch auf Zoom von max. 20 Minuten mit uns zu vereinbaren. Du bekommst von uns drei Terminvorschläge per E-Mail. Im kostenfreien Kennenlerngespräch klären wir, ob unser Angebot für dich und dein Anliegen passend ist. Deine Daten nutzen wir nur für die Vorbereitung unseres Zoom-Meetings. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, löschen wir diese Daten umgehend.

(3) Wenn du die Einzelsupervision buchst, bekommst du von uns drei Terminvorschläge per E-Mail. Bei einem Erstkontakt senden wir dir per E-Mail einen Fragebogen. Das Ausfüllen des Fragebogens ist die Grundlage für unsere Beratungsleistung.

(4) Für einen Einzeltermin erfolgt die Rechnungstellung nach der Beratungsleistung.

(5) Wird ein preisgünstigeres 5 Stunden-Paket gebucht, erfolgt die Rechnungstellung vor dem ersten Termin. Die 5 Stunden müssen in Zeitraum von 12 Monaten in Anspruch genommen werden

5.5. Buchung Präsenzseminar

(1) Bei den Präsenzseminaren erfolgt die Buchung über das Buchungsformular auf unserer Webseite.

(2) Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Formular auf der Webseite, indem Du über

den Punkt „Ich melde mich zum Seminar an“ deine Anfrage abschickst.

(4) Wir bestätigen die Buchung und schicken dir eine Rechnung. Dein Platz ist verbindlich reserviert, sobald die Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist. Sollte kein Platz mehr frei sein, nehmen wir dich auf die Warteliste und informieren dich umgehend per E-Mail, sobald ein Platz frei wird.

(5) Anfahrt, Unterkunft und Verpflegung wird von dir selbst organisiert und bezahlt.

5.6 Lieferung der Ware und Versandkosten

(1) Wir liefern an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, der EU und der Schweiz.

(2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

(3) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst. Beim Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie der Supervision gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- Wenn du die Supervisionsgruppe oder Einzelsupervision kaufst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- Darauf weisen wir in unserem Angebot hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und wir haben mit unserer Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“
- NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätigen wir dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für unsere Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast uns deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung unserer Leistung von Gesetzes wegen.

7 Gewährleistung bei Warenkäufen

- (1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.
- (2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.
- (3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

8 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast unser gesamtes Honorar gezahlt hast und wir die entsprechende Gegenleistung erbracht haben.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil / Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

9 Dauer und Ort

Supervision

- (1) Die Supervision findet einzeln / in der Gruppe statt.
- (2) Die Supervision findet per Zoom statt.
- (3) Eine Einzelsupervision beträgt i.d.R. 60 Minuten (Stundenhonorar)
- (4) Die Gruppensupervision endet nach 120 Minuten.
- (5) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, werden die Supervisionstreffen nicht aufgezichnet.

Onlinekurse und Präsenzseminare

Die Dauer eines Onlinekurses und der Präsenzseminare richtet sich nach dem gebuchten Angebot.

10 Leistungsumfang / nicht in Anspruch genommene Leistungen

Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem gebuchten Angebot. Weiterhin gelten bei:

10.1 Leistungsumfang: Präsenzseminare mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung)

- (1) Der Kurs besteht aus 11 Modulen, die jeweils aus mehreren Einheiten bestehen. Die Module werden in regelmäßigen Abständen zur Bearbeitung freigeschaltet. Teil des Kurses sind drei Präsenzwochenenden (8 Seminartage), ein Einzeltermin mit uns und ein Online-Nachtreffen nach Abschluss des Kurses.
- (2) Bei den Präsenzseminaren mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung) besteht kein Anspruch darauf, live an den (Online-)Terminen teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmenden sich die Zeit dafür reservieren können.
- (3) Der Onlinekursbereich ist nach dem Ende des Kurses weitere 16 Wochen zugänglich. Danach besteht kein weiterer Anspruch auf die Inhalte im Onlinekursbereich.

10.2 Leistungsumfang: Begleiteter Onlinekurs

- (1) Beim begleiteten Onlinekurs besteht kein Anspruch darauf, live an den Onlineterminen teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmenden sich die Zeit dafür reservieren können.
- (2) Ein begleiteter Onlinekurs ein zeitlich begrenztes Programm. Der Onlinekursbereich ist ab dem Start des Programms für insgesamt 6 Monate zugänglich. Danach besteht kein weiterer Anspruch auf die Inhalte im Onlinekursbereich.

10.3 Leistungsumfang: Selbstlern-Onlinekurs

- (1) Beim Selbstlern-Onlinekurs wird ein zeitlich unbefristeter Zugang zu den Kursinhalten erworben. Der Zugang endet, wenn wir den Kurs aus unseren Angeboten nehmen.

10.4 Leistungsumfang: Gruppensupervision

- (1) Bei der Gruppensupervision besteht kein Anspruch darauf, live an den Onlineterminen teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmenden sich die Zeit dafür reservieren können.
- (2) Bei einem Abbruch der Gruppensupervision durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

10.5 Leistungsumfang: Einzelsupervision

- (1) Bei der Einzelsupervision vereinbarst du mit uns die Termine individuell. Es ist möglich, ein preisgünstigeres 5-Stundenpaket zu buchen.
- (2) Bei einem Abbruch des 5-Stundenpaketes durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

10.6 Leistungsumfang: Präsenzseminare

Bei den Präsenzseminaren werden die Termine frühzeitig mitgeteilt. Sollte die teilnehmende Person verhindert sein, bleibt der Anspruch auf Zahlung bestehen.

11 Stornierung seitens des Kunden

- (1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz 11.1 bis 11.3 zurücktreten. Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer.
- (2) Die Erklärung der Stornierung muss per E-Mail an info@trauerreden-campus.de erfolgen. Eine telefonische Absage sowie Absage per Messenger Dienst (Facebook, Instagram, Signal, Threema etc.) ist nicht möglich.

11.1 Stornierung: Präsenzseminare mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung)

Die Teilnehmenden der Präsenzseminare mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung) haben ein Rücktrittsrecht bis nach der Freischaltung des zweiten Moduls. Der bis dahin gezahlte Betrag wird zurückerstattet, abzüglich der Teilnahmegebühr für das erste Seminar und einer Bearbeitungsgebühr von 200 € (inkl. 19% MwSt.), die

auch eine Pauschale für bereits freigeschaltete Inhalte umfasst. Der Rücktrittswunsch muss rechtzeitig schriftlich erfolgen. Eventuelle Kosten, die durch eigenmächtige Rückbuchung des gezahlten Betrages entstehen, sind vom Teilnehmenden zu tragen.

11.2 Stornierung: Einzelsupervision

- (1) Die kostenfreie Stornierung eines Termins muss mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Nach Ablauf der 48 Stundenfrist sind wir berechtigt, eine Stornierungsgebühr i.H.v. 80 € zu erheben. Wenn der Termin ohne Stornierung nicht wahrgenommen wird, berechnen wir das volle Honorar für eine Supervisionsstunde.
- (2) Wird ein gebuchter Termin für eine Einzelsupervision zweimal hintereinander abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen.

11.3 Stornierung: Präsenzseminar

- (1) Solltest du nicht teilnehmen können, erstatten wir dir bereits bezahlte Gebühren zurück,
- bis zu 6 Wochen vor Beginn des Seminars - Stornierung kostenfrei
 - ab 6 Wochen vor Beginn des Seminars - 50% der Teilnahmegebühr
 - ab 1 Woche vor Beginn des Seminars – 100% der Teilnahmegebühr
- (2) Es ist auch möglich, eine:n Ersatzteilnehmer:in anzugeben.
- (3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

12 Stornierung unsererseits

- (1) Wir sind berechtigt, einen Onlinekurs, ein Präsenzseminar oder eine Supervision auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die Mindestanzahl an Teilnehmenden angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls sind wir berechtigt, einen Onlinekurs, ein Präsenzseminar oder eine Supervision abzusagen, falls die Seminarleiterin kurzfristig erkrankt und kein Ersatz

gestellt werden kann, oder ein anderer wichtiger Grund vorliegt.

(3) Du erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich eine teilnehmende Person vertragswidrig, indem sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, sie vom Onlinekurs, einem Präsenzseminar oder einer Supervision auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die teilnehmende Person den Ablauf des Kurses oder Seminars stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn die teilnehmende Person sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil / Rechte und Pflichten des Kunden

13 Zugang zu den Präsenzseminaren mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung), zum begleiteten Onlinekurs und Selbstlern-Onlinekurs

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den Präsenzseminaren mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung), zum begleiteten Onlinekurs und Selbstlern-Onlinekurs. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns

das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an unseren Support wenden (info@trauerreden-campus.de).

14 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus den Präsenzseminaren

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz

und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an info@trauerreden-campus.de mit.

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Elopape

(1) Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter Elopape. Die Datenschutzerklärung kannst du hier einsehen: <https://elopape.com/privacy?locale=de>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Elopape von dir folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Elopape von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Elopape auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhin- ausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Elopape die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Elopape vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support info@trauerreden-campus.de

17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von uns notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

18 Allgemeine Hinweise zu unseren Angeboten

(1) Die Präsenzseminaren mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung), die begleiteten Onlinekurse, die Supervision und die Präsenzseminare beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an unseren Angeboten setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Onlinetreffen/ der Präsenzseminare als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Teilnahme an unseren Angeboten durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob eine Teilnahme an unseren Angeboten sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, deine Teilnahme an unseren Angeboten in solchen Fällen abzubrechen.

19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil / Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

20 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung der Präsenzseminaren mit begleitetem Onlinekurs (Ausbildung), der begleiteten Onlinekurse, der Supervision und der Präsenzseminare über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von uns im Rahmen des Programms erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmenden, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

21 Haftung für Inhalte

(1) In unseren Angeboten zeigen wir Vorlagen und/oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

22 Einsatz von Subunternehmern

(1) Wir sind befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.

(2) Wir haben mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

23 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Bei den Präsenzseminaren gilt:

- Die Seminarleitung ist gegenüber den Teilnehmenden für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt
- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- Wir übernehmen keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

- Du bist, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir dich darum, uns etwaige Beanstandungen unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- Outdoor-Aktivitäten sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.
- Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an unserem Seminar möglich ist. Falls nicht, informiere uns bitte umgehend

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

24 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für unsere Angebote verbleiben für diese Zeit bei uns. Müssen durch dich noch Zahlungen geleistet

werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 9 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch uns erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von uns zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von uns und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil / Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information

ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Text) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Birgit Aurelia Janetzky / Trauerreden Campus in Gundelfingen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Birgit Aurelia Janetzky / Trauerreden Campus.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand Dezember 2024

Widerrufsrecht

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit du als Verbraucher eine Leistung von mir gebucht/ gekauft hast, möchte ich dich auf Folgendes hinweisen:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande. Ab diesem Zeitpunkt beginnt die Widerrufsfrist von 14 Tagen. Bei physischen Produkten beginnt die Frist ab Zugang der Ware bei dir bzw. einem von dir beauftragten Dritten.
- (3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland). Versandkosten kommen je nach Produkt gesondert hinzu.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://trauerreden-campus.de/datenschutz/>.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns an

Birgit Aurelia Janetzky
Trauerreden Campus
Gewerbestr. 75, 79194 Gundelfingen
+4915228718887
info@trauerreden-campus.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

FOLGEN DES WIDERRUFS bei physischen Produkten

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster Widerrufsvorlage

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB.

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.

Birgit Aurelia Janetzky / Trauerreden Campus
Gewerbestr. 75, 79194 Gundelfingen
info@trauerreden-campus.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) als Verbraucher den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Leistung/ den Kauf des folgenden Produktes

(Bitte beschreibe genau, auf welche Leistung oder welches Produkt sich der Widerruf bezieht, damit wir eindeutig feststellen können, welche Leistung/ welches Produkt du widerrufen möchtest.) /

- Gebucht/ gekauft am: __ / __ / ____

- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: __ / __ / ____
alternativ
- Ware erhalten am: __ / __ / ____

- Name des/der Verbraucher(s); _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s); _____

Kontodaten für die Rückerstattung

Kontoinhaber _____

IBAN _____

BIC _____

Bankinstitut _____

Ort/ Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen